

ÇATIŞMA NEDİR?



ÇATIŞMA ÇÖZME BECERİLERİ

Bir ya da daha fazla sayıda bireylerden oluşan tarafların herhangi bir şeyle ilgili olarak anlaşamadıkları zaman ortaya çıkar. Bu farklı görüşler, duygular, gereksinimler, ihtiyaçlar ya da değerlerden kaynaklanabilir.



Çatışmayı tamamen kötü yıkıcı bir davranış olarak ele almak, doğru değildir. İyi yönetildiği takdirde, çatışmadan olumlu sonuç alınabilir.



1) ÇATIŞMAYI TANIYALIM

Sizce sorun nedir ?

Bu konuda kendinizi nasıl hissediyorsunuz?

Burada 'Ben Dili' kullanmanız ve her ikinizi de memnun edecek bir çözüme ulaşma tutumu içinde olmanız gerektiğini belirteyim.



3) ÇÖZÜM YOLLARINI DEĞERLENDİRELİM

Bu aşamada çözüm yollarını değerlendirerek, bu çözüm yollarının bizi ne kadar mutlu ettiğini tartışacağız. Bu aşamada sizlerin dürüstçe düşüncelerini ifade etmeleri önemlidir.

Bir çözüm tarzını istemediği halde karşısındaki memnun olsun diye kabul etmek, iki kişinin arasındaki ilişkinin sağlığı bakımından sakıncalıdır.



5) ÇÖZÜM YOLLARINI UYGULAMAYA KOYALIM

Bu aşamada çözümün ayrıntılarının konuşmaya başlayalım. Burada ayrıntılardan kastedilen, çözüm uygulamaya konulduğunda her iki taraf için ne gibi uyarlamalar ve ayarlamalar yapılması gerektiğinin konuşulmasıdır.

Çözüm planlamayı gerektiriyorsa hemen planlamaya başlayalım.



2) BİR ÇOK ÇÖZÜM YOLU ORTAYA KOYALIM

5 ya da 10 dakika gibi belirli bir süre içinde aklınıza gelen çözümleri;

-iyi ya da kötü

-Mümkün ya da değil

gibi süzgeçlerden geçirmeden olduğu gibi ortaya koyun.

Bu aşamadaki amacımız, sorunla ilgili olabildiği kadar çok sayıda çözüm yolunu bir liste halinde ifade edebilecek duruma gelmek



4) EN İYİ ÇÖZÜMDE ANLAŞALIM

Şu ana dek bütün seçenekleri gözden geçirmiş bulunuyoruz. Şimdi her ikinizi de en çok mutlu edecek kararı verme aşamasındayız.

Bu karara ulaştıktan sonra çözümün ne anlama geldiğini bir kez daha her ikimizde ifade edelim.



6) ÇÖZÜMÜ GÖZDEN GEÇİRME

Bir çözümün gerçekten uygulanabilir ve uygulanamaz olduğunu denemeden anlamak zordur. Çözümü bir süre uyguladıktan sonra gözden geçirmek üzere bir araya gelmekte fayda var.

Hatta öyle bir durum olabilir ki çözümü her iki tarafta mutluluk verici bulmayıp yeniden gözden geçirme gereği duyabilir. Tekrar görüştüğümüzde çözüm tarzımızda bazı değişiklikler önerebiliriz.

